

Политика отказа и возвратов

Отказ от доступа Trixis и отдельные расчёты по аренде.

Редакция v1 от 8 сентября 2026 г. АО "ТРИКСИС", ИНН 6500029305, ОГРН 1266500001470.

Приложение 4 к Публичной оферте Trixis

Политика отказа и возвратов

Редакция от 08.09.2026

1. Разделение платежей

Платеж за Доступ получает АО «Триксис». Платеж за аренду, залог или услугу получает непосредственно Партнер. Возвраты по этим платежам рассматриваются отдельно.

2. Отказ от доступа Trixis

Клиент вправе отказаться от платной услуги в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Возврат рассчитывается с учетом стоимости фактически оказанных услуг, фактического периода доступности функций и документально подтвержденных расходов Оператора, если их удержание допускается законом.

Заявление направляется через личный кабинет или на info@trixis.ru. Оператор подтверждает получение заявления и прекращает последующие списания в предусмотренный законом срок.

3. Доступ на 30 дней

«Trixis Доступ» не продлевается автоматически. Отмена отдельного бронирования не прекращает доступ к остальным функциям и сама по себе не означает, что услуга Оператора не оказывалась.

4. Управление доступом

Автоматическое продление и периодические списания по клиентскому тарифу не применяются. Оплаченные функции сохраняются до конца периода, если Клиент не заявил требование о досрочном отказе.

5. Возврат по аренде

Условия отмены и возврата арендной платы устанавливает Партнер с соблюдением закона и раскрывает их в карточке до бронирования. Возврат осуществляют Партнер и его платежный провайдер. Trixis не удерживает комиссию из возвращаемой суммы и не распоряжается средствами.

6. Техническое содействие

Оператор может предоставить чат, журнал событий и канал обращения, но решение по договору аренды принимают его стороны. Техническая поддержка Trixis не заменяет претензию надлежащему

получателю арендной платы.

7. Срок рассмотрения

Обращение по услуге Trixis рассматривается в срок, установленный законом, но не позднее 10 календарных дней, если более короткий срок не является обязательным. Срок банковского зачисления после проведения возврата определяется банком.

trixis.ru · support@trixis.ru