

Политика конфиденциальности Trixis

Как Trixis собирает, хранит и защищает данные пользователей, клиентов и партнеров.

Редакция v2 от 8 сентября 2026 г. АО "ТРИКСИС", ИНН 6500029305, ОГРН 1266500001470.

Политика конфиденциальности Trixis

Политика описывает обработку данных на сайте trixis.ru, dev.trixis.ru и связанных кабинетах Trixis.

1. Какие данные собираются

Trixis может получать данные из форм регистрации, переписок и заявок на аренду, загрузки документов, обращений в поддержку, оплаты клиентского доступа, оплаты партнерских тарифов и технических журналов.

2. Зачем используются данные

Данные используются для обработки заявок, связи с пользователем, передачи заявки владельцу, подготовки ответа и документов, оплаты клиентского доступа и партнерских тарифов, администрирования кабинетов, безопасности сервиса и исполнения требований закона.

3. Админка и доступ сотрудников

Полные сведения по заявкам и пользователям доступны только в защищенной административной панели и только сотрудникам с соответствующей ролью.

4. Telegram и уведомления

Для оперативного уведомления сотрудников о новых заявках оператор может использовать Telegram-бота. В такие уведомления не должны включаться персональные данные, контактные данные, текст сообщения пользователя и иные сведения, позволяющие идентифицировать пользователя. Полные сведения доступны только в защищенной административной панели.

5. Платежи и касса

Данные банковских карт при оплате клиентского доступа или партнерского тарифа обрабатываются на стороне банка или платежного партнера. Trixis не хранит полные реквизиты банковских карт и не обрабатывает платежи клиента за аренду.

6. Защита данных

Доступ к персональным данным ограничивается ролевой моделью, авторизацией, журналированием чувствительных действий и техническими мерами защиты инфраструктуры.

7. Аналитика сайта

После отдельного добровольного согласия Trixis может подключать Яндекс Метрику для оценки доступности страниц, качества интерфейса, типа устройства и обобщенных сценариев использования.

До такого выбора код Метрики не загружается. В Метрику не передаются тексты заявок, переписки, документы и контактные данные из форм. Разрешение можно изменить через ссылку «Настроить cookies» в футере.

8. Сроки хранения и журнал согласий

Данные аккаунта и действующих заявок хранятся в течение использования сервиса и далее в пределах сроков, необходимых для исполнения договора, разрешения споров и требований закона. Технические журналы безопасности хранятся ограниченный срок, установленный внутренней политикой оператора. События согласий, версии документов, время, IP-адрес и user-agent хранятся как доказательство волеизъявления и не используются для рекламы или профилирования.

Необязательное маркетинговое согласие можно включить и отозвать в настройках кабинета. Каждое изменение добавляется в журнал отдельным событием; предыдущие записи не изменяются. Обращение об удалении или ограничении обработки данных можно направить на support@trixis.ru.

9. Контакты оператора

АО "ТРИКСИС", ИНН 6500029305, ОГРН 1266500001470. Email для обращений: support@trixis.ru.

Приложение 5 к Публичной оферте Trixis

Дополнение к политике обработки персональных данных

Редакция от 08.09.2026

1. Оператор

Оператором персональных данных является АО «Триксис», ОГРН 1266500001470, ИНН 6500029305, адрес электронной почты info@trixis.ru.

2. Цели обработки

Данные обрабатываются для регистрации и идентификации Пользователя, предоставления функций Платформы, управления Доступом и подпиской, поддержки, безопасности, исполнения требований закона, отображения бронирований и технических статусов прямых расчетов Клиента с Партнером.

3. Платежные данные

Оператор может обрабатывать идентификатор операции, маскированные реквизиты, сумму платежа за Доступ и технический статус, полученные от банка. Полные данные карты обрабатываются платежным провайдером, если иное прямо не раскрыто Пользователю.

Данные о платеже за аренду используются только для технического отображения статуса. Получателем такого платежа является Партнер или его платежный провайдер.

4. Фиксация согласий

Оператор хранит дату, время, версию условий и технические сведения об акцепте и согласиях

Пользователя. Автоматическое продление и периодические списания по клиентскому тарифу не применяются.

5. Передача данных

Данные могут передаваться хостинг-провайдерам, сервисам уведомлений, банкам и платежным провайдерам в необходимом объеме, государственным органам по законному запросу и иным обработчикам при наличии правового основания и договорных мер защиты.

6. Права Пользователя

Пользователь вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, отозвать согласие и отказаться от использования платежных данных. Запрос направляется на info@trixis.ru.

7. Хранение и защита

Сроки хранения определяются целью обработки и требованиями законодательства. Оператор применяет разграничение доступа, журналирование, резервное копирование, защищенную передачу и иные необходимые организационные и технические меры.

Настоящее дополнение применяется совместно с полной Политикой обработки персональных данных, размещенной на Платформе.

trixis.ru · support@trixis.ru