

Политика конфиденциальности Trixis

Как Trixis собирает, хранит и защищает данные пользователей, клиентов и партнеров.

Редакция v1 от 27 июля 2026 г.. АО "ТРИКСИС", ИНН 6500029305, ОГРН 1266500001470.

Политика описывает обработку данных на сайте trixis.ru, dev.trixis.ru и связанных кабинетах Trixis.

1. Какие данные собираются

Trixis может получать данные из форм регистрации, заявок на аренду, загрузки документов, обращений в поддержку, оплаты партнерских тарифов и технических журналов.

2. Зачем используются данные

Данные используются для обработки заявок, связи с пользователем, передачи заявки владельцу, подготовки ответа и документов, оплаты партнерских тарифов, администрирования кабинетов, безопасности сервиса и исполнения требований закона.

3. Админка и доступ сотрудников

Полные сведения по заявкам и пользователям доступны только в защищенной административной панели и только сотрудникам с соответствующей ролью.

4. Telegram и уведомления

Для оперативного уведомления сотрудников о новых заявках оператор может использовать Telegram-бота. В такие уведомления не должны включаться персональные данные, контактные данные, текст сообщения пользователя и иные сведения, позволяющие идентифицировать пользователя. Полные сведения доступны только в защищенной административной панели.

5. Платежи и касса

Данные банковских карт при оплате партнерского тарифа обрабатываются на стороне банка или платежного партнера. Trixis не хранит полные реквизиты банковских карт и не обрабатывает платежи клиента за аренду.

6. Защита данных

Доступ к персональным данным ограничивается ролевой моделью, авторизацией, журналированием чувствительных действий и техническими мерами защиты инфраструктуры.

7. Аналитика сайта

После отдельного добровольного согласия Trixis может подключать Яндекс Метрику для оценки доступности страниц, качества интерфейса, типа устройства и обобщенных сценариев использования. До такого выбора код Метрики не загружается. В Метрику не передаются тексты заявок, переписки, документы и контактные данные из форм. Разрешение можно изменить через ссылку «Настроить

cookies» в футере.

8. Сроки хранения и журнал согласий

Данные аккаунта и действующих заявок хранятся в течение использования сервиса и далее в пределах сроков, необходимых для исполнения договора, разрешения споров и требований закона. Технические журналы безопасности хранятся ограниченный срок, установленный внутренней политикой оператора. События согласий, версии документов, время, IP-адрес и user-agent хранятся как доказательство волеизъявления и не используются для рекламы или профилирования.

Необязательное маркетинговое согласие можно включить и отозвать в настройках кабинета. Каждое изменение добавляется в журнал отдельным событием; предыдущие записи не изменяются.

Обращение об удалении или ограничении обработки данных можно направить на support@trixis.ru.

9. Контакты оператора

АО "ТРИКСИС", ИНН 6500029305, ОГРН 1266500001470. Email для обращений: support@trixis.ru.

trixis.ru · support@trixis.ru